

# 片付く仕組み実践コース（2時間×8回）のお客様

## ご依頼前の収納ではどのようなことに悩んでいらっしゃいましたか？

- ①キッチン・・・収納できる場所は多いですが、どこにどう物の定位置を作っていないかわからず、物が多くてごちゃごちゃしているので探しながら使って、またグチャツとなる状態でした。またボウルなどが重なっていて取り出しにくいのも悩みでした。
- ②食器棚・・・ぎゅうぎゅうに入れてしまっていてお皿が重なったりして使いづらかったこと。
- ③階段下収納・・・中に入れるものを決めてなく、とりあえず物をつっ込んでしまっていたこと。
- ④廊下収納・・・もともとカバン置きにするつもりだったけれど、住んでみてカバン置きとしては扉の関係で使いづらかったため、不要な物を含め、いろいろ入れている状態でした。



①



②



③



④

## コースを受けられ、今、片付く仕組みになりました。実際使ってみられいかがですか？

- ①キッチン・・・鍋が白いケースで綺麗に立って並んでいるのを引出しを開けてちょっとニヤッとします。重ねた鍋から出さなくてもいいので気持ちいいです。光も反射して明るく見え、気持ちも上がり白いケースだと汚れに気づくのも早くなって綺麗を持続したくなりました。
- ②食器棚・・・今まで使っていない大事な食器を使う機会が増えました。また使っていない食器も明確になりました。
- ③階段下収納・・・ストレスなく取り出せるようになり、今まで乱雑に置かれたなかから探す事が憂鬱だったことに気づきました。
- ④廊下収納・・・欲しいものがすぐ使えるようになりました。



①



②



③



④

## 現在、キッチンや食器棚、廊下収納が変わったことで暮らしに変化がありましたか？

これまでは洗ったお皿を乾かすためにシンクにある水切り網に伏せたままにすることが多かったのですが、食器棚がすっきり戻しやすくなったことで、お皿を拭いて、水切り網からこまめに食器棚に戻すようになりました。

その結果、シンク廻りの食器がなくなり、すっきりしたことで、今度はシンクがよく見え、シンクまでまめに掃除するようになりました。

綺麗だと綺麗を持続したくなるのを感じています。

また、キッチンが使いやすくスッキリ綺麗になったことで、これまでの『ご飯を作らなければ・・・』という気持ちから『料理をしよう！！』というような『違うレシピにも取り組んでみたい』心境に変わりました。気持ちが前向きになり、夫も、扉を開けるときに『ワオ！！』と喜んでいました。



## 暮らし以外の私生活やお仕事の面でも、いい変化や影響などがあったら教えてください。

キッチンを片付けたときのことを思い出し、お仕事でもひとつひとつ完結させて進めていこうというような気持ちで取り組むようになりました。仕事にも前向きに取り組める姿勢になりました。

## オンラインでの片付く仕組み作る実践コースを実際に体験されてみていかがでしたか？

最初は戸惑ってしまうことがありましたが、操作はすぐに慣れてきました。

## ご自宅での作業をご自身だけでやっていくことに不安はありませんでしたか？

最初は、初めて聞く、知る方法なのでえ？と思うこともありましたが、回を重ねるごとにだんだん自分の方も学習して次はこうするだろうなというのが予測でき、先行してできるようになりました。最初は大変だったかもしれないけれど、それはステップを踏むうえで大事なプロセスであって、終わってみれば必要な工程だったなと思います。

中野さん（Y U - S H I）とのセッションする時間を大事にしたいのでそれまでにできる事前準備はしておきたいという気持ちでした。次回が楽しみだから、次はどうしていきますか？と聞いてしまうほどでした。

『オンラインで』の良かったことや大変だったことがあれば教えてください。

良かったこと・・・例えば訪問となったら朝からリビングなど全体的に掃除機をかけたりして掃除したと思うのですがオンラインなので、始まる15分くらいまでにちょっと映るところを拭いたり、荷物が見えないところに移動するなど、気楽に取り組むことができました。

部屋着でできるのも気楽でした。

そしてこの時代にマスクをせずにできたのもよかったです。時代にマッチしてました。

感染の心配がないのが本当によかったです。

大変だったこと・・・そんなに感じませんでしたがあえて大変だったと言えば、コンセントがあることや凹凸があるところなどをしっかりもれなく伝えるように気を付けたり、サイズの計測を間違えないようにというのは思っていました。細部をうまく伝えることかなと思います。





約2カ月間、毎週土曜日に2時間、継続して一緒に整理収納作業をされてきました。  
振り返ってみていかがですか？

本当に楽しかったです！

今まで習い事で気分が乗らずに今日は休みたいなのということもありましたが、このオンラインでのお片付けのときはそういうのが一切なく、自分でやって綺麗になる成果が見えるから気の重さがありませんでした。オンラインだから気も楽というのもあったのかもしれませんが。訪問だと他の部分も掃除機をかけるなどして、もう少し構えていたかなと思います。



毎週末、継続できたポイントや毎週継続してやることのメリットがあったら教えてください。

同じ曜日の同じ時間に必ずすることや朝9時過ぎから始めて午前中の時間にやっていたのがよかったですと思います。

朝からしてスッキリして午後はちょっとお昼寝したりもできたのもよかったです。

よかったら私（Y U - S H I）と一緒にされてきて、私の印象やよかったこと、悪かったことなどを教えてください。

話をよく聞いてもらえるので、聞いてもらっているという満足度が高いですし、褒めたりなだめたりのコミュニケーション能力が高いと思いました。

話しやすい雰囲気、悩み事が相談できました。

悪い所というのはないですが、あえて言うならば悪い所というよりはしょうがないところで、以前お伝えしたことがちょっと忘れてあったりはありましたが1個1個確実に覚えるのは人間だものなので難しいですからそれはしょうがないところだと思っていて気にはなりません。

## 今後はどのようなことをご希望されますか？

この先、また物が増えてそれを我流で収納して崩れたりしていないかのチェックをしていただくようなアフターフォローがあったら嬉しいです。

## 今回、整理収納を体験されてみて、『物』に対する考え方に変化はありますか？

自分にとって大事な物とそれほど大事ではない物を混在せずに優先順位をつけるようになりました。

## 『お片付け』や『整理収納』に対する考え方に変化はありますか？

以前まではお片付けが苦痛に感じることもありましたが、この取り組み後は、お片付け＝『楽しい』『快適』になりました。

## 同じことで悩んでいる方にこのコースはおススメできますか？

めちゃおススメしたいです！！

たとえ継続してやらずとも自らが変化のきっかけになりますのでおススメしたいです。

興味はあっても一歩が踏み出せない方にもおススメしたいです。

## もしおススメできるとしましたらどんな部分でそう思われますか？

他の習い事なら物が増えるけれど、これは物が逆に減って綺麗になる習い事という感覚なのがおススメです。期間限定の習い事感覚です。

そして気持ちが前向きになるところです！！

# 片づく仕組み実践コース（2時間×4回）のお客様

オンラインでのお片付け4回を体験されての変化やご感想を教えてください

これまではキッチンのテーブルで食事をするのができず、となりのリビングで食事をしていたので、小さい子供が下のカーペットに落とさないよう、私が食べさせていましたが、今回キッチンがすっきり片付いたことで、念願のキッチンのテーブルでの食事ができるようになりました！！

子供が食べ物を下にこぼしてしまっても掃除がラクなので子供自身に食べてもらうことができるようになりました。

そして子供が自分で食べられるようになったことでよく食べてくれるようになりました！！

また家族団らんで、キッチンで過ごす時間が増え、笑顔も増え幸福感がUPしました。

私自身も食事の準備や配膳、後片づけがラクになったので料理もはかどり外食も減りましたし、物がすぐ使えるので二度買いもしなくなり経済的にも良くなり、また探し物をする時間が減ったり掃除もしやすくなったりしてイライラすることも減りました。

片付いたキッチンを眺めるだけで気分があがり、やる気も上がるようになりました！！





## 訪問・整理収納サービスをご依頼されたお客様

結婚して46年、家族4人、私は家庭を守り生活しておりましたが、子供たちは巣立ち、主人も旅立ってしまったのに、気が付いたら台所は4人家族の物のままであふれていました。

いざ物を出して使おうと思っても手狭で、食器棚の皿も出しづらく、一人になった今、不用品の整理の仕方が分からず悩んでいたところ、一緒に片付けをしてもらうことになりました。

この際、処分しようかなと思う皿にも愛着があり、途中迷うときもありましたが、やはり使い勝手のいい快適な台所が希望でしたので不用品の仕分けから始まり私の要望にそって整理収納をしてもらいました。もともとあった背の高い収納が使いづらかったので、今回それを私の身長と要望に合わせ選んでもらい、一つ新しく買い替えましたが、全ての物が収まり、私の要望だった、テーブルの上に物を置かない、床に置いていた物や高い場所にあった大きな皿を違うところにしまって、危険がないようにしてほしいという条件を見事にクリアしていただき、同じ6畳の台所が広く感じるような私の希望通りの台所に生まれ変わりました。

あれから3年。毎日が快適です。

台所用品全て、所定の場所が決まっているので取り出しやすく、毎食後の片付けも短時間で終わり苦になりません。

古い家ながら台所がスッキリ片付いたことによって風通しもよくなり、窓からは陽も差し明るくなり、今では私の一番の憩いの場所です。



## オンラインでの整理収納サービス モニター様

片付け前は、収納場所があいまいだったので、キッチンやパントリーにあふれた物をしまうのに、どこにどう片付けようか考えなければならず時間がかかり、とても面倒で、すぐ色々な場所が物であふれていました。

片付け後は、全ての物に場所が決まったことで、使ったり買い物したりして物がキッチンに沢山出ても何も考えなくても手を動かせば定位置に戻り、短い時間で片付いてストレスが減りました。またキッチン、パントリー、食器棚のキャパを実感できるようになりました。今までは漠然としか把握していなかったんだなあと思います。

物一つ一つをケースや仕切りなどに収めることで、自分が持っている物の量や、我が家の収納スペース量をはっきり把握できるようになったと思います。

買い物をする時にはまとめ買いをやめたり、置き場所を考えて買うようになりました。把握できているというのは、とても気持ちがいいものですね。





## オンラインでのお片付けを体験されていかがでしたか。

わざわざ家に来てもらわなくてもできるので、こまめに連絡を取って作業ができるのは良かったです。ズーム（オンライン）の方が気持ちは楽だと思います。

特にYU-SHIさんは、寸法がわかると正確に図面を書いて提案してくださるのでわかりやすく見やすく、収納グッズの購入も不安なくできました。

とにかく図面が見やすいのでやる気にもつながりました。

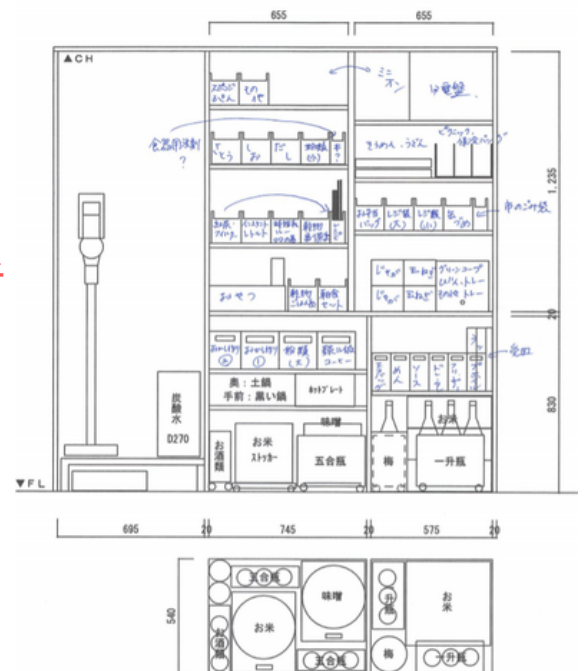
今回のやり方で十分満足しておりますが、今回オンラインでのお片付けで大変だったことは、パントリーに置く物を選別したりする際、一人の時どう分けたいか分からず時間がかかったことや、収納ケースに入れるのを色々と試す作業も一人でするときが大変でした。食器の出し入れもひとりだったため大変でした。また映像と写真で全てをお伝えするのがなかなか難しい部分もあって、ちょこちょここれはどうしようとか自分で気づいていないようなクセなどを直接訪問して見てもらった方が気づいてもらいやすいところもあるのかなと感じました。

YU-SHIさんの人柄がとても素敵で、片付けをするんだけど、コンサルティングを受けるかのように寄り添ってくださってる気がしてます。

一人で焦って苦しいところを一緒になって考えてもらえるってほんとにいつも救われています。家の片付けなんて正直言って誰にも相談できないし、誰かにしたとしてもこんなに真剣に考えてもらえることなんてないから全国に求めている人たくさんいると思います！！

**(貴重なご意見、ありがとうございました！！)**

オンラインでのお片付けサポート、初の試みのモニター様ということで私自身、試行錯誤し、手探りで不慣れな部分が多くその分、モニター様にはお手間をおかけしてしまいました。この貴重なご意見を参考に、現在ではたとえば選別作業の様子からオンラインでずっと一緒に見守りながらお声かけをするなどの改善をし、さらに訪問となるべく変わらないようなサービスの提供を目指しております。ご感想あったの改善です。本当にありがとうございました。)



## オーダーメイドでの食器棚と本棚の新設、 食器の整理収納サービスをご依頼されたお客様

嬉しくて朝から食器棚を眺めながらコーヒーを飲みました。  
絶対こっちの方が（食器が）わかりやすいし、ラク！！  
カップもお皿も使い勝手とってもいいから気に入って、毎朝掃除機をかけて、  
ここをみたいという美容室にいられたお客様にすぐ上がって見てもらっています！  
本棚もお客様がこちらがとっても取りやすいって言ってくださいました！！  
楽しい！！嬉しい！！ありがとう！！



### My planning

